



Association Force Ouvrière Consommateurs
141, Avenue du Maine - 75014 Paris
Tél. : 01 40 52 85 85 - afoc@afoc.net - www.afoc.net

Paris, le 24 avril 2024

Dossier suivi par Alain Misse

Circulaire AFOC n° 09 : Questionnaire Afoc et INC/60 millions de consommateurs

Cher (e) camarade,

L'Afoc s'associe à l'Institut national de la consommation/60 Millions de consommateurs pour mener une enquête auprès des locataires de logements sociaux ou Hlm.

Cette enquête a pour but de recenser les problèmes rencontrés par les locataires ainsi que la gestion de ces problèmes par les bailleurs Hlm. L'objectif est de pouvoir établir un comparatif des différents bailleurs en termes de qualité des services rendus.

Vivant dans le logement Hlm, le locataire a une expertise d'usage et son expérience, nous intéresse. Ce questionnaire lui prendra environ 10 à 15 minutes de son temps et se fera uniquement en ligne et ce, jusqu'au 28 juin 2024.

Important : Le locataire Hlm peut répondre à ce questionnaire à partir d'un ordinateur ou sur une tablette ou sur un smartphone.

Nous te remercions par avance pour ton large relais notamment auprès de nos réseaux et surtout des locataires des différents bailleurs Hlm de ton département afin qu'ils répondent à ce questionnaire, dont tu trouveras ci-dessous le lien en cliquant ci-dessous le lien pour l'emplacement sur le site à partir du 24 avril 2024 :

<https://cvip.sphinxonline.net/surveyserver/s/inc60/LogementsHLM/questionnaire.htm>

ou en allant sur le site de l'Afoc nationale en cliquant [ici](#).

Enfin, nous te remercions pour ton implication dans la mise en place de cette enquête, et nous restons à ta disposition pour toute information complémentaire.

David ROUSSET

Secrétaire Général